

Privacy statement InFlore

Praktijk voor zwangerschapsbegeleiding

Mei 2022

InFlore, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85035645, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy statement staat hoe InFlore met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie InFlore persoonsgegevens verwerkt:

- a. (Potentiële) cliënten;
- b. Deelnemers die zich inschrijven voor het volgen van de zwangerschaps cursus, bevallingsworkshop of baby massage
- c. Bezoekers aan het praktijkpand InFlore
- d. Bezoekers van www.inflore.nl
- e. Zpp'ers;
- f. Sollicitanten;
- g. Alle overige personen die met InFlore contact opnemen of van wie InFlore persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

InFlore verwerkt persoonsgegevens die:

- a. Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van InFlore zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. In sommige gevallen wordt voor intervisie-doeleinden video- of audio-opnames gemaakt van een behandelgesprek. Dit gebeurt altijd en zonder uitzondering met expliciete toestemming vooraf van de cliënt.

3. Doeleinden verwerking

InFlore verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. Het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. Het verbeteren van de praktijkwebsite www.inflore.nl

- d. Het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag.
- e. Het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.
- f. Uw voornaam en e-mailadres kunnen gebruikt worden voor het verzenden van informatieve e-mails, met de gegevens die verkregen zijn via de inschrijving bij Momoyoga.
- g. Uw voornaam en e-mailadres en overige gegevens die u invult bij een contactformulier of e-mail, worden gebruikt om te antwoorden op de contactaanvraag.
- h. Uw telefoonnummer zal alleen gebruikt worden bij last minute afmeldingen van lessen of andere specifieke vragen wanneer u deze hebt ingevuld in Momoyoga. Daarnaast wordt deze alleen met uw toestemming gebruikt om deel te nemen aan de groepsapp.
- i. Indien u uw geboortedatum hebt ingevuld bij uw inschrijving in Momoyoga, ontvangt u op uw verjaardag een felicitatiemail.
- j. Uw emailadres wordt gebruikt door Momoyoga, om u een herinnering te sturen als uw strippenkaart bijna verloopt. Tevens krijgt u bij annulering van de les een e-mail via Momoyoga.
- k. Om een sluitende financiële administratie te kunnen voeren gebruiken we uw betaalgegevens zoals ingegeven bij onze betaalprovider Mollie payments.
- l. Voor onze dienstverleningen gebruiken wij uw reserveringsgegevens in Momoyoga.
- m. InFlore neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde besluitvorming. Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij wij van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

4. Rechtsgrond

InFlore verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

InFlore kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van InFlore werken. InFlore sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Het gaat hierbij om de volgende bedrijven:

- Momoyoga: verzorgt het registreren van uw yogales en abonnement/dienst.
- Mollie payments: verzorgt betaling in de online winkel van InFlore.
- Hostnet BV: verzorgt de hosting van onze website en de gegevens die daarmee worden verwerkt.
- Boekhoudprogramma SnelStart.

6. Persoonsgegevens delen met derden

InFlore deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. InFlore deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

InFlore geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt InFlore ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG).

8. Bewaren van gegevens

InFlore bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. InFlore hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. Medische gegevens: 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. Gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. Gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.
- f. Via e-mail of contactformulier: deze gegevens worden bewaard zolang als naar aard of inhoud van het bericht nodig is voor de volledige behandeling en afhandeling ervan.
- g. Via Momoyoga en iZettle: bij het beëindigen van de klantrelatie, uiterlijk 13 maanden nadat u zich uitschrijft voor de lessen of diensten, zullen uw persoonsgegevens uit Momoyoga worden verwijderd.
- h. Via Mollie en boekhoudprogramma SnelStart: InFlore is verplicht te voldoen aan de Algemene wet inzake Rijksbelastingen, en derhalve gegevens omtrent betalingen in ieder geval 7 jaar te bewaren. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door InFlore verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

9. Cookies

InFlore gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. U kunt zich afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

10. Wijzigingen privacy statement

InFlore kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van InFlore gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht InFlore te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met InFlore door een e-mailbericht te sturen naar info@inflore.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop InFlore persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met InFlore door een e-mailbericht te sturen naar info@inflore.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).