

## Algemene Voorwaarden individuele behandeling

InFlore Oktober, 2022

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk, aangegaan tussen Fieke Jansen (GZ-psycholoog) en Babet van den Hoogen (Psychomotorisch therapeut) van InFlore en de cliënt.

1. Een opdracht komt mondeling of schriftelijke tot stand. Aanvaarding van de opdracht vindt plaats na tekening van de behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de opdracht weer.

2. InFlore beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding binnen de Generalistische Basis GGZ. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet gecommuniceerd worden. De verantwoordelijkheid om te achterhalen wat de hoogte is van de vergoeding en welke voorwaarden de specifieke verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt echter bij de cliënt zelf.

3. Maandelijks wordt er een factuur gestuurd via Praktijkdata. Wanneer er sprake is van zorg binnen de Generalistische Basis GGZ, dan kan de cliënt de factuur aanbieden bij zijn/haar zorgverzekeraar voor vergoeding.

4. InFlore biedt behandeling binnen de Generalistische basis GGZ. Dit betekent dat er in principe geen sprake mag van zijn crisisgevoelige of anderszins risicovolle problematiek. Bij crisis kan er tijdens reguliere kantooruren het beste een beroep worden gedaan op de eigen huisarts. Buiten kantooruren kan er contact worden opgenomen met de huisartsenpost.

5. Een annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren worden gemeld. Ook in geval van ziekte. Wanneer korter dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, dan wordt er door InFlore €75 in rekening gebracht. Indien de behandelaar de afspraak afzegt, dan vervalt de verplichting tot betaling.

6. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Praktijkdata stuurt dan een betalingsherinnering. Indien na een herinnering alsnog niet aan de betaling wordt voldaan, dan zal overgaan worden tot het inschakelen van een incassobureau. InFlore behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

7. Wij zijn verplicht het BSN-nummer te registreren en de identiteit van de cliënt vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs.

8. Fieke Jansen (GZ-Psycholoog) is aangesloten bij de beroepsvereniging van psychologen (NKGZP) en opgenomen in het door de overheid ingestelde B.I.G.-register. Babet van den Hoogen is als psychomotorisch therapeut aangesloten bij de beroepsvereniging voor psychomotorisch therapeuten (NVPMT) die deel uit maakt van de Federatie 2 vaktherapeutische beroepen (FVB). Dit betekent dat de behandelaar altijd een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.

9. Informatie naar derden is alleen mogelijk met toestemming van de cliënt. Voor de huisarts is het belangrijk om te weten of de behandeling bij InFlore van start is gegaan en hoe deze verloopt. Gebruikelijk is dat wij hierover een (korte) brief schrijven aan de huisarts. Volgens de richtlijnen van de beroepsvereniging registreren wij, ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden, uw gegevens bovendien anoniem in een jaarverslag. Wij gaan in beide gevallen uit van de toestemming van de cliënt. Indien de cliënt hier niet mee akkoord is, dan kan hij/zij dit kenbaar maken bij de behandelaar.

10. Mocht de behandelaar onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan zal er binnen InFlore gekeken worden of de behandeling (tijdelijk) over genomen kan worden. Voorwaarde voor een goede behandeling is echter goed contact met de behandelaar. Mocht wijziging van de behandelaar niet wenselijk zijn, dan wordt er gezocht naar een oplossing.

11. Het kan voorkomen dat de cliënt ontevreden is over het beloop van de behandeling. Graag horen we dat altijd direct, zodat kan worden nagegaan wat hieraan gedaan kan worden. Mochten we er toch niet uitkomen, dan kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling. InFlore is aangesloten bij de klachtenregeling van de NVGzP. Cliënten kunnen terecht bij de klachtenfunctionaris van de NVGzP, te bereiken via: [klachten@nvgzp.nl](mailto:klachten@nvgzp.nl).

12. Praktijk InFlore beschikt over een goedgekeurd Kwaliteitsstatuut. Dit is in te zien op de praktijk.

13. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van InFlore, dan zijn de voorwaarden van InFlore van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.

14. Van deze 'algemene voorwaarden, individuele behandeling' kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

15. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen InFlore en cliënt is Nederlands recht van toepassing.